

# Garantiebestimmungen

## Bestimmungen für industrielle LED-Leuchtmittel/Lampen (Gewerbliche Nutzung)

Die Garantie gilt für LEDIONIX Lights, GECKO Lights, PASSION Lights und TCL Lighting industrielle LED-Leuchtmittel/Lampen (im folgenden „Produkte“), die der Erwerber von der Tidanis GmbH, August-Thyssen-Str.36, 56170 Bendorf, erworben hat. Auf die Garantie finden die Regelungen der Allgemeinen Verkaufsbedingungen der Tidanis GmbH (Stand 06/2013) Anwendung, soweit sich nicht aus den nachfolgenden Bestimmungen ein anderes ergibt.

Diese Bestimmungen gelten nur für Europa gekaufte gewerblich genutzte Leuchtmittel der Marken LEDIONIX Lights, GECKO Lights & PASSION Lights und TCL Lighting.

Diese Garantie unterliegt den nachfolgenden Bedingungen. Diese Garantiebestimmungen gelten nur, wenn sie in einem Kaufvertrag zwischen TIDANIS und dem Käufer genannt werden.

Ergänzend gelten die Allgemeinen Verkaufsbedingungen von TIDANIS.

### A. Lampen mit Garantiezeit von 1 – 7 Jahren\*

Die Standardgarantiezeit B2C beträgt 24 Monate und B2B(Gewerblich) 12 Monate.

Die Garantiezeit kann darüber hinaus für einen Zeitraum von 1- 7 Jahren\* mit & ohne Betriebsstundeneinschränkung gewährt werden.

\*Grundsätzlich gilt nur die auf der Rechnung angegebene Garantiezeit. Die darüber hinausgehende für das Produkt angegebene LED-Lebensdauer ist **nicht** Inhalt der Garantie/Garantieleistung.

### B. Sonderkonditionen

- Die Garantiezeit beginnt mit dem Rechnungsdatum.
- Die Garantie gilt nur für auf den Produktdatenblättern angegebenen maximalen Umgebungstemperaturen.
- Die Garantiezeit endet, wenn ein Kunde das Produkt selbst öffnet.
- Im Falle von Reparatur oder Austausch des Produkts nach einer anerkannten Forderung beginnt keine neue Garantiezeit.
- Beim Kauf gilt automatisch die oben genannte „Standardgarantie“. Auf Anfrage kann nach Auswertung der speziellen Anwendungsbedingungen ein Servicepaket für die Laufzeit vereinbart werden.
- Die Garantie gilt nur, wenn das Produkt ordnungsgemäß unter Einhaltung unserer schriftlichen Anweisungen behandelt, installiert und gewartet wird.
- Der Forderung wird stattgegeben wenn die Lichtausbeute(Lumen) unter <70% liegt, was mit einem offiziellen Testbericht gemäß EN 13032 nachgewiesen werden kann.
- Der Käufer darf sich auf keine anderen Informationen oder Dokumentationen berufen.

### C. Zusammenfassung der Garantiebedingungen

- Die angegebene Garantie gilt nur für die Produkte, die ausschließlich in Europa verkauft werden. In anderen Regionen können andere Garantiebedingungen gelten.
- Die Produkte wurden Ordnungsgemäß installiert und werden unter Einhaltung der Anweisungen des Herstellers betrieben.
- Es werden angemessene Aufzeichnungen der Betriebslaufzeit geführt und stehen der Inspektion durch Tidanis zur Verfügung.
- Ein Vertreter von Tidanis hat Zugang zu den fehlerhaften Produkten. Bei Zweifeln bezüglich eines Produkts oder eines Teils des Produktes ist der Vertreter

berechtigt, andere Vertreter des Herstellers zur Beurteilung der Beleuchtungssysteme hinzuzuziehen.

- Für die Überprüfung durch Tidanis liegt ein Kaufbeleg für die Produkte vor.
- Die Reparatur oder der Austausch des Produkts oder des mangelhaften Teils des Produkts beinhaltet nicht die Entfernung, Neuinstallation, Kosten oder Aufwendungen u.a. einschließlich Arbeitskosten oder -aufwendungen

### 1. Eingeschränkte Garantie

Die hier beschriebene Garantie gilt nur für gewerblich genutzte LED-Leuchten der Marken LEDIONIX Lights, GECKO Lights & PASSION Lights, TCL Lighting, welche von Tidanis GmbH, 56170 Bendorf im Gebiet Europa verkauft werden (im Folgenden als „Produkt“ bezeichnet). Die Garantie gilt nur für die Partei, die die Produkte direkt von Tidanis kauft (im Folgenden bezeichnet als: „Käufer“). Tidanis garantiert für jedes Produkt Mängelfreiheit bei Material und Verarbeitung. Die vorstehende Garantie ist für diesen Zeitraum für die Produkte gültig, der in den geltenden Garantiebestimmungen entsprechend des Kaufvertrages genannt ist.

### 2. Bedingungen

Von Tidanis verkaufte Drittprodukte(Andere Marken als oben angegeben!) fallen nicht unter diese Garantie. Die Garantie von Tidanis gilt nur für den Käufer. Wenn ein unter diese Garantie fallendes Produkt vom Käufer gemäß Abschnitt A. + B. innerhalb der geltenden, in den Garantiebestimmungen genannten Garantiezeit zurückgegeben wird, und Tidanis bei der Begutachtung feststellt, dass dieses Produkt der Garantieerklärung entspricht, wird Tidanis auf eigene Wahl das Produkt oder den mangelhaften Teil des Produkts reparieren, austauschen oder dem Käufer den Kaufpreis abzgl. Nutzungsgebühr erstatten. Die Reparatur oder der Austausch des Produkts oder des mangelhaften Teils des Produkts beinhaltet nicht die Entfernung, Neuinstallation, Kosten oder andere Aufwendungen u.a. einschließlich Arbeitskosten oder sonstige Aufwendungen. Wenn Tidanis danach entscheidet, dieses Produkt auszutauschen, es aber nicht austauschen kann, da es nicht mehr hergestellt wird oder längere Zeit nicht verfügbar ist, kann Tidanis dem Käufer den Kaufpreis abzgl. Nutzungsgebühr erstatten oder das Produkt durch ein vergleichbares Produkt (welches nach 6 Monaten auch leichte Abweichungen im Design und der Produktspezifikation aufweisen kann) ersetzen. Kein Vertriebshändler, Vermittler oder Händler ist berechtigt, diese Bedingungen der eingeschränkten Garantie in irgendeiner Angelegenheit im Namen von Tidanis zu erweitern, abzuwandeln oder sogar zu ändern. Diese eingeschränkte Garantie findet nur dann Anwendung, wenn das Produkt ordnungsgemäß von einer Elektrofachkraft angeschlossen und installiert wurde und im Rahmen der elektrischen Werte, des Betriebsumfangs und der Umgebungsbedingungen betrieben wird, die in den Spezifikationen geltenden Richtlinien, IEC-Standards oder sonstigen Begleitdokumenten des Produkts aufgeführt sind. Wenn sich ein Produkt als fehlerhaft oder sogar defekt herausstellt oder die Leistung nicht gemäß den Produktspezifikationen erbringt, muss der Käufer dies Tidanis schriftlich mitteilen. Tidanis wird versuchen die technische Problemlösung bereitzustellen. Diese

# Garantiebestimmungen

## Bestimmungen für industrielle LED-Leuchtmittel/Lampen (Gewerbliche Nutzung)

Garantie gilt grundsätzlich nicht für Schäden oder der Nichterfüllung infolge höherer Gewalt oder aufgrund unsachgemäßen Gebrauchs, missbräuchlicher Verwendung oder Verwendung entgegen der geltenden Standards, Anwendungsvorschriften oder Anweisungen u. a. einschließlich derjenigen, die in den jüngsten Sicherheits-, Industrie- und/oder elektrischen Standards für die entsprechende(n) Region(en) enthalten sind. Diese Garantie wird im Falle von Reparaturen oder Änderungen, die von einer Person am Produkt vorgenommen und von Tidanis nicht vorab genehmigt wurden, nichtig. Das Herstellungsdatum und die Seriennummer des Produkts müssen immer deutlich lesbar sein. Tidanis behält sich immer das Recht vor, abschließend eine Entscheidung über die Gültigkeit der Forderung eines Garantiebegünstigten zu treffen. Auf Verlangen von Tidanis gehen die fehlerhaften Produkte nach dem Austausch in das Eigentum von Tidanis über.

### 3. Garantieforderungen

In all den genannten Garantiezeiträumen muss immer gewährleistet sein, dass ein Vertreter von Tidanis Zugang zu dem fehlerhaften Produkt oder System hat, um die Nichterfüllung prüfen zu können. Garantieforderungen sind an Tidanis innerhalb von 30 Tagen nach Feststellung mindestens unter Angabe der folgenden Informationen zu melden und das Produkt ist zurückzugeben (eventuell können auch weitere Informationen auf Anfrage erforderlich sein). Angaben zu fehlerhaften Produkten; bei Systemen auch Angaben zu sonstigen bei Installation benutzten Komponenten, Installationsdatum und Rechnungsdatum. Eine ausführliche Problembeschreibung und Anzahl der Störungen, Datum der Störung, Anwendung, Brenndauer und Schaltzyklen. Wenn eine Garantieforderung gerechtfertigt ist, zahlt Tidanis die Frachtkosten für das ersetzte Produkt. Wenn festgestellt wird, dass die zurückgegebenen Produkte nicht fehlerhaft sind, kann Tidanis dem Kunden die anfallenden Fracht-, Prüf- und Bearbeitungskosten in Rechnung stellen.

### 4. Keine indirekten oder sonstigen Garantien

Die in den eingeschränkten Garantiebedingungen enthaltenen Garantien und Abhilfemaßnahmen sind die einzigen Garantien, die Tidanis hinsichtlich der Produkte gewährt, und sie werden anstelle aller sonstigen ausdrücklichen oder indirekten Garantien gewährt, u. a. einschließlich Garantie der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck; diese Garantien werden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen. Diese Bedingungen enthalten die Gesamthaftung von Tidanis aufgrund der gewährten Garantie sowie die einzige und ausschließliche Abhilfemaßnahme des Kunden aufgrund der Garantie in Verbindung mit fehlerhaften von Tidanis an den Kunden gelieferten Produkten, unabhängig davon, ob die Schäden auf einer Garantie, die nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen enthalten sind, auf rechtswidriger Handlung, einem Vertrag oder sonstiger Rechtstheorie beruhen, auch wenn Tidanis über diese Mängel informiert worden ist oder diese Mängel kennt. Gesetzliche Gewährleistungsrechte bei Mängeln gegenüber dem Verkäufer des Produktes werden durch die Garantie oder den Eintritt eines Garantiefalls nicht eingeschränkt.

### 5. Beschränkungen und Bedingungen

Diese Garantie ist eine eingeschränkte Garantie und schließt unter anderem die Installation, den Zugang zu den Produkten (Gerüste, Aufzüge usw.) und konkrete, beiläufig entstandene Schäden und Folgeschäden aus (Wie Einnahme-/Gewinnausfall, Schaden an Eigentum oder sonstige nicht zuvor erwähnte Kosten) und wird des Weiteren von den Beschränkungen und Bedingungen, die in den jeweiligen Garantiebestimmungen und diesen Bedingungen festgelegt sind, bestimmt. Auf Anfrage muss Tidanis oder deren Vertretern Zugang zum fehlerhaften Produkt, System oder zur Anwendung gewährt werden, damit eine Nichteinhaltung geprüft werden kann. Tidanis ist nicht haftbar für Bedingungen der Stromversorgung, einschließlich kurzzeitiger Spannungsspitzen, Über-/Unterspannung und Rippelstromkontrollsysteme, die außerhalb der festgelegten Grenzwerte des Produkts und der Grenzwerte liegen, die von den jeweiligen Lieferstandards (z.B. Norm EN 50160) festgelegt werden. Hinsichtlich der Produkte, die dem Käufer von Tidanis verkauft wurden, aber nicht den Namen Tidanis oder deren Untermarken tragen, übernimmt Tidanis keinerlei ausdrückliche oder indirekte Garantie, u. a. einschließlich jeglicher Garantie der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck, stellt aber dem Käufer auf Anfrage, jedoch nur im gesetzlich und vertraglich zulässigen Umfang, die Herstellergarantie für das jeweilige Produkt zur Verfügung.